

TERMINI E CONDIZIONI DI GARANZIA

Il codice del Consumo (D.Lgs. n. 206 del 6/09/2005 in recepimento della Direttiva 1999/44/CE) stabilisce infatti che il venditore ha l'obbligo di consegnare al consumatore un prodotto conforme al contratto di vendita. Come prevede la normativa vigente, la garanzia ha validità di 24 mesi dalla data di acquisto.

LA PRESENTA GARANZIA NON COPRE:

- Difetti di conformità dei beni non acquistati per uso non residenziale, ovvero diverso dal normale contesto abitativo del prodotto;
- Difetti o guasti dovuti a danni accidentali;
- Pieghe o macchie naturali causate da lesioni della pelle o da variazioni della grana e del colore dovuti alle naturali proprietà della pelle (trattandosi di caratteristiche attestanti all'utilizzo di vera pelle);
- Screpolature o esfoliazioni della pelle;
- Danni causati da bruciature, tagli, animali o altre forme di uso improprio;
- Danni dovuti a negligenze del consumatore oppure a pulizia o trattamento del rivestimento inadeguati, con utilizzo di prodotti chimici, detersivi, ammorbidenti, acidi, solventi, tinte, inchiostri, pitture non idonei;
- Danni dovuti a liquidi fisiologici umani o animali;
- Danni risultanti dall'esposizione diretta alla luce del sole e/o fonti di calore, e condizioni simili e conseguente scolorimento;
- Danni prodotti da abuso, uso improprio o causa di forza maggiore;
- Danni dovuti a errato trasporto o movimentazione del prodotto;
- Vendite di campionatura o vendita di beni usati o nello stato in cui tali beni si trovano;
- Danni dovuti a interventi di riparazione effettuati da terzi non autorizzati dal produttore;
- Interpretazione di difetti di conformità causata da errata informazione o negligenza da parte del rivenditore;
- Reclami per prodotti che abbiano subito manomissione o rimozione dell'etichetta posta sul rivestimento;
- Risarcimento dei danni indiretti o consequenziali (a titolo esemplificativo, normali inconvenienti e/o perdite di tempo necessari per effettuare le riparazioni o sostituzioni) mancata o parziale fruibilità del prodotto;
- Rimedi che comportano una spesa pari o superiore al prezzo di acquisto del bene;
- Reclami sull'ammorbimento fisiologico della cuscinatura come conseguenza dell'uso del prodotto; esso pertanto non dovrà essere interpretato come errore o imperfezione del materiale o in ogni caso vizi di conformità;
- Danni sul malfunzionamento delle meccaniche relax dovute a un'errata modalità di utilizzo in fase di apertura e chiusura;
- Danni sul malfunzionamento di movimento letto, dovute a un'errata modalità di apertura;
- Danni su meccanismi reclinabili e componenti elettronici in genere (cricchetti, push tavolini, lampade, prese usb, touch, batterie litio) come conseguente uso inappropriato del bene.

ATTENZIONE

Le garanzie decadono se i vizi derivano da un utilizzo non conforme o dall'uso incauto del prodotto come nel caso di manomissioni, alterazioni, pulizia con agenti non idonei ecc...

Inoltre la normale usura del prodotto non può essere considerata un vizio o difetto.

Se la riparazione del bene avviene durante la validità della garanzia legale, per il pezzo sostituito non decorre un nuovo periodo di garanzia, che quindi terminerà allo scadere dei ventiquattro mesi dall'acquisto.

Se invece la riparazione avviene oltre il termine della garanzia legale, per il pezzo sostituito inizierà a decorrere una nuova garanzia, della durata di 2 anni dalla data d'installazione o di consegna.

www.bemadesrl.it

